



Feuille de travail 7.4. Les normes sociales

Dans quelles situations ai-je eu des difficultés avec d'autres personnes ? Que s'est-il passé ? (ex : « la semaine dernière je me suis plaint à haute voix de la longueur de la file d'attente à la poste »)	Que pourrais-je faire différemment la prochaine fois ? Que serait un comportement plus adapté ? (ex : demander poliment aux membres du personnel s'il est possible d'ouvrir une autre caisse)