



## Modulo 7: Empatizzare

### Scheda di lavoro 7.4. Norme sociali

<b>In quali situazioni ho avuto difficoltà a relazionarmi con gli altri? Cos'è successo?</b> (ad es.: "La scorsa settimana, mi sono lamentato ad alta voce per la lunga fila all'ufficio postale...")	<b>La prossima volta, cosa potrei fare diversamente, e quale potrebbe essere il comportamento più appropriato?</b> (ad es.: Chiedere educatamente ai dipendenti di aprire un altro sportello.)